

**DE ZEKERHEDEN VAN  
WÉDÉFLEX ESTABLISHED**

## INHOUDSOPGAVE

- I Established door productkwaliteit
- II Established door milieuvoordelen
- III Established door verzekeringsvoordelen
- IV Established door 3-fasen projectbegeleiding
- V Established door prijs - kwaliteit verhouding

## I ESTABLISHED DOOR PRODUCTKWALITEIT

- Wédéflex dakbedekkingssystemen voldoen aan Bijlage I van BRL 1511, deel 2, Interpretatiedocument Established Product.

Eisen:

1. Het product dient gedurende een periode van tenminste 10 jaar continu gecertificeerd te zijn door een certificatie-instelling, die geaccrediteerd is door een accreditatie-instelling, die lid is van de EA (Europese Accreditatie organisatie).
2. Gedurende de onder punt 1 gestelde periode mogen geen afwijkingen m.b.t. de betrokken productkarakteristieken zijn geconstateerd welke hebben geleid tot intrekking van het certificaat.
3. Door middel van inspectie overeenkomstig de onderzoeksmethode “Established Product” en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de certificatie-instelling dient aangetoond te worden, dat het betreffende product:
  - verwerkt onder in Nederland gebruikelijke weersomstandigheden
  - verwerkt overeenkomstig in Nederland gebruikelijke verwerkingsmethoden
  - toegepast in een in Nederland gebruikelijk dakbedekkingssysteem
  - gedurende een periode van tenminste 10 jaar blijkt te functioneren onder klimatologische omstandigheden die overeenkomen met de Nederlandse.

Conclusie:

Indien het product aan de geformuleerde eisen voldoet, wordt het product als “Established Product” beschouwd.

In het KOMO certificaat voor Wédéflex Duurzame Daksystemen wordt dit door KIWA bevestigd.

- **Levensloopdocument / Levensloopverklaring ®**

Door BDA Dakadvies is een Levensloopdocument opgesteld inzake de kwaliteitsaspecten van Wédéflex dakbanen, type 446K14. In dit onderzoek zijn betrokken alle ooit op deze dakbanen uitgevoerde productkeuringen, zoals laboratoriumproeven bij externe kwaliteitsbewaking, onderzoeken inzake lange duur gedrag in de praktijk, onderzoeken in het kader van Established Product, etc.

Aanvullend hierop zijn opnieuw onderzoeken uitgevoerd op de projecten waar reeds eerder duurzaamheidsonderzoeken zijn gedaan en zijn opnieuw monsters dakbedekking onderzocht.

BDA concludeert: Wédéflex dakbedekkingssystemen functioneren over een periode van meer dan 30 jaar goed onder Nederlandse klimatologische omstandigheden.

De oudste systemen hebben een **bewezen levensduur van 34 jaar**.

Op grond van de resultaten van al deze onderzoeken en studies blijkt dat de relevante kwaliteitsaspecten van Wédéflex dakbanen 446K14 binnen een zekere bandbreedte een constant beeld geven. Gecombineerd met de onderzoeken in de praktijk wordt verwacht dat de huidige Wédéflex dakbanen een vergelijkbare prestatie zullen leveren met een **verwachte levensduur van meer dan 30 jaar**.

Deze unieke uitspraak wordt door BDA exclusief voor Wédéflex gemaakt.

- De organisatie is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001.
- Wédéflex dakbanen bestaan uit hoogwaardig APP-gemodificeerd bitumen, daardoor:
  - hoge weerstand tegen veroudering
  - hoge temperatuurstabiliteit
  - zonder afwerking UV-bestendig
  - onderhoudsarm.
- Wédéflex dakbanen bevatten **twee aparte** inlagen, namelijk glasvlies en polyester (geen combinatie-drager):
  - de glasvliesinlage zorgt voor een krimpvrije en maatvaste verwerking, wat zeer belangrijk is voor de details
  - de glasvliesinlage wordt hoog in de dakbaan aangebracht, waardoor mede de langere levensduur wordt verkregen.

## VERVOLG ESTABLISHED DOOR PRODUCTKWALITEIT

- Wédéflex dakbedekking kan in alle systemen worden toegepast:
  - voor alle voorkomende ondergronden zijn gecertificeerde systeemoplossingen voorhanden
  - alle systeemtoepassingen voldoen aan de eisen zoals gesteld in het Bouwbesluit en sluiten aan op de beoogde gebruikswaarde van het dak
  - kan in één- of meerlaagse systemen toegepast worden
  - geschikt voor alle verwerkingmethoden; branden, koud kleven, mechanisch en losliggend.
- Alle systemen zijn vliegvuurbestendig uit te voeren (NEN 6063).
- Wédéflex dakbanen kunnen volgens de NEN 6050 verwerkt worden.

Bepaalde combinaties van ondergronden, isolaties, detailleringen en open vuur kunnen soms een brandgevaarlijke situatie opleveren. Daarom heeft de dakenbranche gezamenlijk een initiatief genomen, de NEN 6050; daarin worden dergelijke situaties benoemd en met een pakket van maatregelen het risico beheerst.

Wédéflex werkt hier van harte aan mee en heeft producten ontwikkeld die in het kader van deze NEN kunnen worden toegepast, maar die natuurlijk wél aansluiten aan de Wédéflex filosofie: veilig, kwalitatief hoogwaardig én duurzaam. Ook hebben we cursussen voor onze Wédéflex Established Dealers georganiseerd, waarin hen is geleerd welke producten waar worden toegepast en hoe ze moeten worden verwerkt. Dit alles vanuit onze constante duurzaamheidgedachte.

## II ESTABLISHED DOOR MILIEUVOORDELEN

- Wédéflex dakbanen voldoen aan de milieutechnische eisen ten aanzien van samenstelling en uitlooggedrag als gesteld in het Besluit bodemkwaliteit. Voor Wédéflex is op basis van BRL 9327, “Milieuhygiënische kwaliteit van bitumineuze afdichtingmaterialen” door Kiwa een NL BSB-product-certificaat verleend onder certificaatnummer K21915. Dit certificaat is eveneens erkend door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu (database Bodem+).
- Wédéflex Duurzame Daksystemen is in het bezit van een milieuzorgsysteemcertificaat volgens NEN-EN-ISO 14001.
- Wédéflex is in het bezit van de BDA Verklaring. Hierin verklaart BDA op basis van onderzoek dat Wédéflex een **optimale** bijdrage levert aan de duurzame functionaliteit van baanvormige dakbedekking. Daarin zijn beoordeeld de onderwerpen duurzame functionaliteit, CE-markering, kwaliteitssysteem, klachtenafhandeling, weerstand tegen windbelasting en Milieuzorg (recycling, milieuprofiel (LCA), milieuzorgsysteem).
- Wédéflex dakbanen zijn voor 100% recyclebaar (gesloten keten).
- Wédéflex is aangesloten bij BRN (Bitumen Recycling Nederland).
- Het Wédéflex productieproces is **energiezuinig**. Bovendien zijn in het productieproces alle voorzieningen getroffen voor afvalwaterzuivering en luchtfiltering.
- Indien nodig, is een met Wédéflex uitgevoerd dak eenvoudig te renoveren d.m.v. het aanbrengen van een nieuwe laag Wédéflex. Daarbij gaan de lagen onderling een synergie aan die leidt tot een sterker en nog duurzamer daksysteem. Dit kan een aantal malen herhaald worden. Dit betekent dat de oorspronkelijke dakbanen pas na decennia verwijderd hoeven te worden (ter recycling worden aangeboden). Dit biedt, ten opzichte van het keer op keer verwijderen en opnieuw aanbrengen van een nieuwe dakbedekking, een belangrijke CO<sub>2</sub> winst.
- De Wédéflex organisatie is vertegenwoordigd in de stichting Dak & Milieu.
- Wédéflex dakbedekkingssystemen voldoen aan de conclusies zoals gesteld in het rapport “Afkomend regenwater van bitumen daken” Tauw / Stichting Dak & Milieu april 2009. Dit betekent dat het regenwater van bitumineuze Wédéflex dakbanen niet anders hoeft te worden behandeld worden dan andere typen daken.
- Wédéflex levert dakbedekking die een zuiverende werking voor de atmosfeer heeft, zoals Wédéflex Olivijn (CO<sub>2</sub>-reductie) en Wédéflex Coloractive (dakcoating voor het omzetten van CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>).
- Het extra isoleren van uw dak en het daarop aanbrengen van een dakbedekkingssysteem met Wédéflex Mineral Ultra White valt onder de specifieke regelingen van "De Energielijst 2015". In '*Isolatie voor bestaande constructies (210403)*' is aangegeven dat de omschrijving van isolatie van bestaande constructies is uitgebreid met witte dakbedekking. Witte dakbedekking vermindert de koellast van gebouwen. Indien wordt geïnvesteerd in het na-isoleren van bestaande daken van bedrijfsgebouwen in combinatie met witte dakbedekking, kan een bedrag van € 30 per m<sup>2</sup> in aanmerking komen voor de Energie Investeringsaftrek (EIA).

### III ESTABLISHED DOOR VERZEKERINGSVOORDELEN

- De Wédéflex Verzekerde Garantie dekt de herstellkosten van het verzekerde object voor zover deze noodzakelijk zijn, voor het opheffen van lekkages(s) aan het verzekerde object.
- 10 jaar verzekerde garantie op materiaal én verwerking indien aangebracht door een Wédéflex Established Dealer.
- De verzekering blijft ook van kracht bij faillissement van het uitvoerend dakbedekkersbedrijf en/of Wédéflex Duurzame Daksystemen (zekerheid voor de opdrachtgever).
- De verzekerde garantie kan in het 9<sup>e</sup> jaar, onder voorwaarden met 5 jaren worden verlengd.
- De juridische basis van de Wédéflex verzekering is de terzijdestelling van artikel 7:951 van het Burgerlijk Wetboek.
  - *Wettekst luidt: "De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde zaak, indien die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zaak".*

Duidelijk is dat alleen een verzekering die dit artikel terzijde stelt waarde heeft; anders zou men alle claims op basis van eigen gebrek (bijvoorbeeld productiefout) kunnen afwijzen.
- Wédéflex Duurzame Daksystemen respecteert in haar algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden de verzekeringsvoorwaarden (uniek).
- Door Wédéflex uitgebrachte schriftelijke adviezen, dan wel goedkeuring van details en bestekteksten zijn meeverzekerd (Bestekcheck®).
- Gevolgschade ten gevolge van materiaalfouten is apart meeverzekerd.
- Bij schade:
  - schadevaststelling door onafhankelijk arbiter Arcadis (voorheen PRC Bouwcentrum)
  - de uitspraak van Arcadis is bindend voor partijen
  - de kosten van Arcadis zijn meeverzekerd, dus géén kosten zoals bij arbitrage voor de verliezende partij.
- Het uitsluiten van stormschade vindt pas plaats bij windschade veroorzaakt door storm boven de waarden waarmee volgens de vigerende NEN-normen gerekend moet worden (meeste verzekeringen gaan maar tot 14 m/s). Hierdoor kan eerder een beroep worden gedaan op de polis van Wédéflex, waardoor de dakeigenaar zijn eigen verzekering "schoon" houdt.
- Het eigen risico voor de dakeigenaar is nihil.
- De verzekerde som blijft gedurende de gehele looptijd gehandhaafd, er vindt geen afschrijving/afbouw plaats.
- 10% overwaarde is in de polis meeverzekerd ter dekking van eventuele opruimingskosten.
- Wanneer het verzekeringscertificaat is ondertekend, worden de premiekosten als afgedragen beschouwd (extra zekerheid voor de opdrachtgever).
- Geen plafond aan het totaal op jaarbasis uit te keren schadebedrag. Daardoor is elk certificaat volledig gedekt, onafhankelijk van andere schadeclaims bij verzekerden.
- Water op de dakbedekking is geaccepteerd conform het keuringscriterium: "een laag water van circa 10 mm hoogte - met een plaatselijk maximum van circa 30 mm - over maximaal circa 20% van het dakoppervlak is toelaatbaar".
- Normale werking van de ondergrond wordt geaccepteerd.

## VERVOLG ESTABLISHED DOOR VERZEKERINGSVOORDELEN

### WÉDÉFLEX LEVENSLOOPTCONTRACT

Het Wédéflex Levensloopcontract voorziet in een behoefte van de professionele opdrachtgever die risico- en zorgeloos de periode van 20 jaar in zijn MJOP wil halen.

Wat hebben we nodig voor het Levensloopcontract?

Door Wédéflex wordt een advies opgesteld voor het bedoelde dak. Wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd door een Wédéflex Established Dealer wordt de Wédéflex Verzekerde Garantie verstrekt.

Afhankelijk van omgevingsfactoren, ligging, gebruik, etc. wordt een onderhoudsfrequentie bepaald waarin de zgn. RIC (Reinigend, Inspectief en Correctief) onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd.

In Wédéscan wordt deze inspectie vastgelegd. Wédéscan is een geautomatiseerd, digitaal inspectiesysteem op basis van de NEN 2767 waarmee op objectieve wijze de conditie van dakbedekkingen wordt vastgelegd in een elektronisch dossier. Dit dossier is ook te allen tijde toegankelijk voor de dakeigenaar.

Door een onafhankelijke partij wordt aan het dak tenminste eenmaal voor het tiende jaar een conditiemeting verricht, die eveneens met behulp van de Wédéscan systematiek wordt vastgelegd. Datzelfde gebeurt eveneens voor de periode van het elfde tot het vijftiende jaar. Alle zekerheidstellingen vanuit Wédéflex zullen zolang als de geschetste situatie wordt voortgezet eveneens van kracht blijven. Tot aan het twintigste jaar.

### GARANTIE VOOR GROENDAKEN:

- In samenwerking met Copijn te Utrecht, Binder Groendaken te Poortugaal, Wencop Hoveniers te Barneveld, Jonkers Hoveniers te Venlo en Farwick Groenspecialisten te Enschede is het mogelijk om voor **intensieve daktuinconstructies** een verzekerde all-in Daktuingarantie te verstrekken. Wanneer zich een gedekte schade aan het Wédéflex dakbedekkingssysteem voordoet, wordt de aanwezige daktuin voor kosten van de verzekering verwijderd en na het repareren van de dakbedekking weer in originele staat teruggebracht. Ook wanneer de schade is ontstaan door of tijdens het aanbrengen van de daktuin zelf.
- Voor **extensieve groendaken** geldt dat de Wédéflex Established Dealer de reguliere verzekerde garantie kan uitbreiden met een uit- en inbouwdekking voor een extensief dakbegroeningssysteem, dat onder de verantwoordelijkheid van de Wédéflex Established Dealer zelf is aangebracht. In geval van een onder de verzekerde garantie gedekte tekortkoming, voorziet deze dekking in het vergoeden van de kosten voor het verwijderen en na de reparatie opnieuw aanbrengen van het extensieve groendak.

### GARANTIE VOOR (ENERGIE)INSTALLATIES OP HET WEDEFLEX DAK:

- Voor **(energie)installaties op het dak** geldt dat de Wédéflex Established Dealer de reguliere verzekerde garantie kan uitbreiden met een uit- en inbouwdekking voor deze (energie)installatie die onder de verantwoordelijkheid van de Wédéflex Established Dealer zelf is aangebracht. In geval van een onder de verzekerde garantie gedekte tekortkoming, voorziet deze dekking in het vergoeden van de kosten voor het verwijderen en na de reparatie opnieuw aanbrengen van de (energie)installatie.

#### **IV ESTABLISHED DOOR 3-FASEN PROJECTBEGELEIDING**

##### **FASE 1 : Initiatiefase**

- Door Wédéflex geaccordeerde bestekteksten voor een dakbedekkingsconstructie via Bestekcheck®, een service die online wordt aangeboden, zijn op voorhand verzekerd in de Wédéflex Verzekerde Garantie die na oplevering van het werk wordt verstrekt.
- Door Wédéflex of de Wédéflex Established Dealers uitgebrachte en door Wédéflex geaccordeerde renovatieadviezen zijn op voorhand verzekerd in de Wédéflex Verzekerde Garantie die na oplevering van het werk wordt verstrekt.
- De technische afdeling van Wédéflex ondersteunt de dakeigenaar, architecten of adviseurs met:
  - het maken van bouwfysische berekeningen
  - het maken van windbelastingsberekeningen.

##### **FASE 2 : Realisatiefase**

- Het dakbedekkingssysteem wordt gerealiseerd door de Wédéflex Established Dealers, die gecertificeerd zijn conform BRL 4702 (KOMO procescertificatie).
- Wédéflex dakbedekking wordt verwerkt door goed opgeleide en getrainde Wédéflex Established Verwerkers.
- Wédéflex begeleidt en inspecteert het werk tijdens uitvoering en bij oplevering.

##### **FASE 3 : Prestatiefase**

- Wédéflex en de Wédéflex Established Dealers zijn door middel van de Wédéscan systematiek in staat dakmanagementinformatie aan opdrachtgevers/dakeigenaren te verstrekken. Wédéscan is een conditiemeting op basis van de NEN 2767 waarmee op objectieve wijze de conditie van dakbedekkingen wordt vastgelegd in een elektronisch dossier. Dit dossier is ook te allen tijde toegankelijk voor de dakeigenaar.



## **V ESTABLISHED DOOR PRIJS - KWALITEIT VERHOUDING**

- Uit ervaring van dakadviesbureaus, architecten en professionele vastgoedbeheerders blijkt dat de Wédéflex daksystemen, ten opzichte van andere systemen in de markt, het voordeligst in exploitatie zijn.
- Uit de onafhankelijke, financiële productanalyse van ARCADIS Financial Engineers blijkt dat het Wédéflex dakbedekkingssysteem op de lange termijn voordeliger is dan alternatieven 470 en type 446 met een verwachte levensduur van 20 jaar.
- De levensduur van daken voorzien van Wédéflex dakbedekking is aantoonbaar substantieel langer dan menig ander dakbedekkingssysteem. Dit verschil kan wel oplopen tot 10 - 15 jaar!
- Een vaak verborgen post is die van de kosten van klachtenonderhoud. Opdrachtgevers kiezen ook vaak voor Wédéflex omdat die kosten aantoonbaar lager zijn dan gemiddeld. Door BDA is het klachtpercentage bepaald op 0,3% (over de periode 2004 – 2013, zie BDA verklaring).